



Balaton Keleti Kapuja Közhasnú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékletben küldöm Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének 203/2018. (09.25.) Kt. határozatával elfogadott támogatási szerződés 5. pontjának módosítása szerint vállalt egyesületi kötelezettségeit. Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet fogadják el pénzügyi elszámolásunkat és szakmai beszámolónkat.

Tisztelettel:

Hartai Edvárd

elnök



Balatonkenese, 2018. december 31.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

A támogatási szerződés 5. pontja szerinti feladatok:

I. Turisztikai stratégia készítése

A turisztikai stratégia 2018. december 31-re elkészült. Balatonfűzfő turisztikai elemzését, stratégia kidolgozását 26 oldal terjedelemben készítette el az egyesület a kapott anyagok alapján szakemberek segítségével.

II. Desztináció szintű honlap üzemeltetése

A desztináció turisztikai honlapjának üzemeltetését 2018-ban is ellátta az egyesület. Továbbá jelentős fejlesztéseket is eszközölt, hiszen Balatonfűzfő nevezetességei, és programjai mellett már a Balatonfűzfői turisztikával kapcsolatos rendeletek is elérhetőek. Továbbá médiatárának köszönhetően a Balatonfűzfői Hírlap online formában is elérhető. Tervben van Balatonfűzfővel kapcsolatos további médiatartalmak feltöltése is. Novemberben jelentős változásokon esett át az online hírlevél, ennek köszönhetően a feliratkozó fűzfői lakosok, és szolgáltatók elsőkézből értesülnek az esetleges országot és balaton régiót érintő pályázati és program lehetőségekről. Az egyesület ezzel összhangban facebook oldalt is üzemeltet. A honlapra felkerülő információk a közösségi oldalra is felkerülnek. A honlapra 2018-ban decemberi adatok szerint 36.750 fő látogatott el. Célunk jövő évben ezt a számot tovább növelni.

III. Kiadványok előkészítésében részvétel

Az elkészült turizmusfejlesztési stratégia részeként elkészült Balatonfűzfő attrakció leltárja. A benne szereplő nevezetességekre szükséges kiadványokat előkészíteni. A következőkben szükséges lesz a nevezetességek történeti áttekintése, és anyagok gyűjtése. Cél egy kiadványban szerepeltetni Balatonfűzfő látnivalóit a turisták számára.

IV. Hírlapban történő megjelenés



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

A szerkesztőség és egyesületünk dolgozói kapcsolatépítése után Balatonfüzű Hírlapjába havi rendszerességgel küld egyesületünk szakmai beszámolókat, illetve desztináció szintű turisztikai híreket.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

A BKKTE Balatonfűzfővel kapcsolatos munkája 2018 október-december

A támogatási szerződés 5. pontja szerinti feladatok:

I. Turisztikai stratégia készítése

A turisztikai stratégia 2018. december 31-re elkészült. Balatonfűzfő turisztikai elemzését, stratégia kidolgozását 26 oldal terjedelemben készítette el az egyesület a kapott anyagok alapján szakemberek segítségével.

II. Desztináció szintű honlap üzemeltetése

A desztináció turisztikai honlapjának üzemeltetését 2018-ban is ellátta az egyesület. Továbbá jelentős fejlesztéseket is eszközölt, hiszen Balatonfűzfő nevezetességei, és programjai mellett már a Balatonfűzfői turisztikával kapcsolatos rendeletek is elérhetőek. Továbbá médiatárának köszönhetően a Balatonfűzfői Hírlap online formában is elérhető. Tervben van Balatonfűzfővel kapcsolatos további médiatartalmak feltöltése is. Novemberben jelentős változásokon esett át az online hírlevél, ennek köszönhetően a feliratkozó fűzfői lakosok, és szolgáltatók első kézből értesülnek az esetleges országot és Balaton régiót érintő pályázati és program lehetőségekről. Az egyesület ezzel összhangban facebook oldalt is üzemeltet. A honlapra felkerülő információk a közösségi oldalra is felkerülnek. A honlapra 2018-ban decemberi adatok szerint 36.750 fő látogatott el. Célunk jövő évben ezt a számot tovább növelni.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

Média megjelenések Balatonfűzfővel kapcsolatban 2018 szeptember – 2019 január
www.hellobalaton.eu illetve a [facebook/hellobalaton](https://www.facebook.com/hellobalaton) oldalakon

Online média megjelenés neve	Felvétel dátuma	Téma	Történt-e facebookon megosztás	Mérhető megtekintések száma
Néptáncoktatás Fűzfőgyártelepen	2018.09.14	Esemény meghívás	holnapi tájékoztatás	nincs adat
Pentagon titkai filmvetítés	2018.09.14	Esemény meghívás	honlapi tájékoztatás	nincs adat
Színházi estek Balatonfűzfőn	2018.09.28	Esemény meghívás	honlapi tájékoztatás	nincs adat
Kővári Péter koncert	2018.09.28	Esemény meghívás	igen	44 fő
Megemlékezés az Aradi Vértanúkról	2018.10.04	Esemény meghívás	igen	47 fő
Kaviár és Lencse előadás	2018.10.04	Esemény meghívás	igen	65 fő
Facebook videó a fűzfői strandról	2018.10.04	Videó kampány	facebookra készült	80 fő
Ingyenes bekerülési lehetőség a szallas.hu oldalra	2018.10.07	Szolgáltatók tájékoztatása	igen	104 fő
1956-os megemlékezés	2018.10.10	Esemény meghívás	igen	57 fő
Stresszkezelő képzés	2018.10.10	Esemény meghívás	igen	91 fő
Mi nők! Filmvetítés	2018.10.30	Esemény meghívás	igen	83 fő
56 november 4-ei áldozatok emlékére megemlékezés	2018.10.31	Esemény meghívás	igen	184 fő
"Érzelmek, hangulatok, technikák" kiállítás	2018.11.06	Esemény meghívás	igen	172 fő
Mi nők! Filmvetítés	2018.11.06	Esemény meghívás	igen	314 fő



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

Egy csók és más semmi előadás	2018.11.13	Esemény meghívás	igen	127 fő
Legszebb konyhakertek díjkiosztó ünnepség	2018.11.14	Esemény bemutató	igen	156 fő
"Érzelmek, hangulatok, technikák" kiállítás	2018.11.19	Esemény bemutató	igen	148 fő
Mikulásváró gyerekprogramok	2018.11.19	Esemény meghívás	igen	158 fő
"Érzelmek, hangulatok, technikák" kiállítás	2018.11.20	Videó bemutató	igen	83 fő
Városi karácsony-mézeskalács készítés	2018.11.20	Esemény meghívás	igen	68 fő
Adventi gyertyagyújtások	2018.12.01	Esemény meghívás	igen	85 fő
Járási ultiverseny	2018.12.01	Esemény bemutató	igen	120 fő
Miserend	2018.12.02	Tájékoztatás	igen	113 fő
Családok Adventi Délutánja	2018.12.04	Esemény meghívás	igen	16 fő
1. Adventi gyertyagyújtás	2018.12.06	Esemény bemutató	igen	93 fő
Városi karácsony Balatonfűzfőn	2018.12.06	Esemény meghívás	igen	104 fő
Balatonfűzfői hírlap terjesztése	2018.12.07	Tájékoztatás	igen	100 fő
2. Városi disznóvágás	2018.12.07	Esemény meghívás	igen	154 fő
2. Városi disznóvágás	2018.12.10	Videó bemutató	igen	110 fő
OTP ATM kérdés	2018.12.11	Tájékoztatás	igen	103 fő
Idegenforgalmi adó	2018.12.17	Tájékoztatás	igen	72 fő



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

2018-as Önkormányzati tevékenység összefoglaló	2019.01.01	Tájékoztatás	igen	130 fő
32 megjelenítés, 3184 fő elérés				

A www.hellobalaton.hu weboldalunka az alábbi Balatonfüzfőt érintő dokumentumok, információk kerültek feltöltésre:

- Turisztikai nevezetességei
- Kikapcsolódási lehetőségei, attrakciói
- Fontosabb települési információk
- Letölthető, a turisztikát érintő települési rendeletek
- Letölthető formátumban a városi hírlap
- Hírlevél küldési funkció beállítása
- Pályázati lehetőségek

III. Kiadványok előkészítésében részvétel

Az elkészült turizmusfejlesztési stratégia részeként elkészült Balatonfüzfő attrakció leltárja. A benne szereplő nevezetességekre szükséges kiadványokat előkészíteni. A következőkben szükséges lesz a nevezetességek történeti áttekintése, és anyagok gyűjtése. Cél egy kiadványban szerepeltetni Balatonfüzfő látnivalóit a turisták számára.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

IV. Hírlapban történő megjelenés

A szerkesztőség és egyesületünk dolgozói kapcsolatépítése után Balatonfűzfő Hírlapjába havi rendszerességgel küld egyesületünk szakmai beszámolókat, illetve desztináció szintű turisztikai híreket.

Média megjelenések a Balatonfűzfői Hírlapban

2018. decemberi szám	2019. januári szám
Bemutatkozik a BKKTE	RTL média ajánlat
"Nem egy város hanem egy régió pályázata"	Beszámoló a decemberi közgyűlésről
	Idegenforgalmi adó 2019
	Téli kampány az MTÜ-nél
	Ingyenes Wi-fi lehetőség
	Megújult a hírlevelünk!

V. A Balatonfűzfő-Litér Turisztikai Egyesület együttműködésre való felkérése

Kedves Vezetőség!

A Nemzetgazdasági Minisztérium ajánlása alapján összeszedtük, hogy milyen TDM feladatok ellátását kell elvégezni. A feladatok után pirossal beírtuk azokat, amik a Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület (BKKTE) feladata és azokat, amikben a Balatonfűzfő-Litér Turisztikai Egyesület (BLTE) együttműködését kérjük.

Természetesen ezeken még lehet alakítani egy elkövetkezendő beszélgetés alkalmával, majd ha ezekben meg tudunk állapodni, akkor ki tudjuk részletezni az egyes feladatokhoz tartozó pontos monitoring és az elszámolás sarokpontjait.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

VI. Egyéb előkészítés alatt álló projektek 2019-re

1. A desztinációt érintő tájékoztató füzet összeállítása. Ebben a kiadványban szerepelnének a települések turisztikai látnivalói, települési térképek, teljes települési kisokos a helyi szolgáltatókkal, vállalkozókkal, a tagok számára kiemelt hirdetési felülettel. Várható elkészülés 2019 március-április.
2. Jelenlegi és leendő tagjaink számára egyesületi szolgáltatói termékcsoomag összeállítása: az egyesület által nyújtott adminisztratív és marketing szolgáltatások, on-line szállásfoglalási lehetőségek kidolgozása. Várható elkészülés 2019 február.
3. Balatonfűzfői információs pont tervezetének elkészítése: Várható elkészülés 2019 március.
4. Turisztikai kiállításokon való megjelenés előkészítése: Várható elkészülés 2019 március.
5. On-line turisztikai kártya webes, vagy applikáció formájában. Várható elkészülés 2019 április.
6. Tematikus túrák a desztinációban
7. Turisztikai csomagajánlatok készítése a településen megszálló vendégek számára

VII. Önkormányzati támogatás elszámolási formájának kérdése

1. Tételesen számlák alapján:
 - nehézkes az elszámolás, mivel bizonyos költségek nehezen oszthatók meg
 - költségmegosztás arányosítása:

bizonyos előre rögzített működési költségek arányosítása (fenntartási költségek)

A Balatonfűzfőre költött összegek 100 %-os aránya



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

2. A szerződésben tételesen rögzített feladatok előre rögzített árakon:

Ebben az esetben az elvégzett munka lenne a szerződésben rögzített tételek szerint elszámolva

Balatonkenese, 2018.12.31.

Hartai Edvárd

BKKTE elnöke



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

Továbbra is fontosnak tartjuk hangsúlyozni a közös együttműködés fontosságát a kialakult helyzet optimális kezelését.

A helyi TDM szervezetek feladatai

I. Termékfejlesztés/projektmenedzsment

1. Attrakciófejlesztés, szolgáltatásfejlesztés: kiegészítő turisztikai szolgáltatások megvalósítása, infrastrukturális elemek meglévő turisztikai attrakcióhoz (kisebb volumenű turisztikai fejlesztések, cél a turisták komfortérzetének növelése, hogy helyben igényesebb, látogatóbarát környezettel, szolgáltatásokkal találkozzon a turista)

BLTE:

A BLTE részéről szükségesnek tartok egy felmérést azokról a megvalósítható fejlesztésekről, melyekkel a turisztikai vonzerő növelhető. Lehetséges fejlesztések: hirdetőtáblák felújítása, újak kihelyezése. A város információs tábláinak állapotfelmérése, újak kihelyezése, sétány mólójánál távcső kihelyezése, padok állapotjavítása, játszóterek felmérése, esetleges hibás elemek javítása. Fapadok lefestése, hibák javítása. Az ötletelés a BLTE feladata, majd utána közös megvalósítás.

BKKTE:

Egy beszámoló készítése pontos leírással az önkormányzat felé, illetve részvétel a fizikai megvalósításban.

2. Helyi önkormányzati turisztikai attrakciófejlesztési projektek menedzsmentje, vagy a projektmenedzsmenttel való együttműködés (a TDM szervezetben tag, vagy érintett önkormányzatok turisztikai fejlesztési projektjeihez használják a TDM szervezet szakértelmét, kapcsolatrendszerét, tapasztalatát)
Projektmenedzsmentben való részvétel főleg uniós pályázatoknál fordul elő napjainkban. Az önkormányzatok segítséget kérhetnek a helyi tdm szervezetektől a felmerülő problémák megoldásában, illetve szoros együttműködést kérhetnek a projektciklus menedzsment körciklus egyes szakaszainak megoldásában. A kezdeti szakaszban (konceptióalkotás) mindenképpen.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

3. Vonzerőleltár adatgyűjtés, aktualizálás
BLTE:

Fel kell kérni a BLTE-t hogy készítse el a helyi vonzerőleltárt, amennyiben nem létezik fűzfőn ilyen akkor a felmérést és a javaslatokat el kell indítani. A lektorálás a fűzfői önkormányzat képviselő testületének, a főépítésznek, és nekünk a feladatunk. A felmérést a közös munka első elemei közé kell emelni.

4. A térségi kínálati profil egyediségének meghatározására tervezéshez felmérések/kutatások készítése a desztináció specializálódását meghatározó, döntéselőkészítő kutatások és elemzések elvégzése/elkészítése

BKKTE: A profil meghatározása, a felmérések profiljának és tematikájának, ezek kiértékelésének a feladata. A megbeszéléseink alapján Balatonkenesén és Balatonfűzfőn a felméréseket összhangba kell állítani. Minden hónapban egyedi felmérést kell készíteni. A téma és a kérdőív közös, a helyszín más, a kérdőíveket külön kell kiértékelni, ami a BKKTE feladata lesz.

BLTE: konzultációs lehetőség, felmérések elkészítése

A BLTE feladata a kutatások lefolytatása minél több mintavétel gyűjtése. Hónap végeztével az elkészült kérdőíveket a BLTE eljuttatja a BKKTE részére. A BLTE témákra tehet ajánlást, a kutatás előkészítése közös koncepción alapul.

5. A desztináció kínálati profiljának kialakításának érdekében fejlesztési koncepció elkészítése a térségi egyedi kínálatához hozzájárulva

BKKTE: A turisztikai fejlesztési koncepció elkészítése a BKKTE feladata. KSH és önkormányzati adatok begyűjtése.

BLTE: A koncepcióhoz szükséges elképzelések, és a helyi szereplőkhöz kapcsolódó adatok beszerzése, esetleges felmérés.

6. Helyi fejlesztési források felkutatása (a turisztikai célokat támogató, vagy turisztikai célok támogatására is alkalmas források feltérképezése)

BKKTE végzi. Önkormányzati beadványok.

BLTE: Természetesen minden ötletre nyitottak vagyunk.

7. Pályázati tanácsadás helyben (tagok részére, külső szereplő felé szolgáltatásként)
BKKTE főként elektronikus úton.

8. Programtervezés, koordinálás a térségi szinttel – rendezvények időpontjának összehangolása, programok turisztikai hatásvizsgálata (kérdőíves felmérések végzése)

BKKTE: egyeztetés, on-line felmérések.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

BLTE: Rendezvényeken kérdőíves felmérések.

9. Az értékesíthető szolgáltatásokból ajánlati elemek készítése, a kínálati elemek összeállítása értékesíthető terméké - az értékesítést nem a TDM szervezet végzi, hanem erre jogosítványokkal rendelkező iroda (akár TDM tag is lehet)

BKKTE: Az értékesíteni kívánt elemek előállítás és értékesítése Balatonkenesén, marketingtevékenység Balatonfűzfőn.

BLTE: BKKTE által elővezetett termékek fűzfői értékesítése bizományi vagy egyéb szerződés alapján. Természetesen javaslatokat elfogadunk Balatonfűzfővel kapcsolatban.

10. Környezettudatos szemlélet és környezettudatos magatartás a desztinációban, ill. a megoldáshoz szükséges teendők ellátása (a helyi TDM szervezet legfontosabb feladata, hogy felelősséget vállaljon azokért a tényezőkért, amelyekkel a turista a desztinációban tartózkodása során közvetlenül találkozik, ill. segítse elő azon problémák megoldását, amelyek negatívan befolyásolhatják a turisták benyomásait pl. rendezett településkép, tiszta bevezető utak, vasútvonalak, erre vonatkozó akciók)

BKKTE: A tájékoztatás kialakítása a mi feladatunk.

BLTE: a helyi problémák jelzése.

II. Turisztikai információs rendszer működtetése

1. Információs (amennyiben van Tourinform) iroda, (amennyiben van) további információs pont fenntartása

Az önkormányzat álláspontja szerint a kerékpáros információs pontot ők üzemeltetik. A Föveny strand közvetlen környezetében egy esetleges nyári információs pont kialakítható.

BLTE: saját forrása szerint önállóan fenntarthat információs irodát. Esetlegesen részvétel a strandi infopont üzemeltetésében.

2. Látogatómenedzsment (táblarendszerek, mobil eszközök stb.)

BKKTE Ha a BLTE fenntart információs irodát akkor a Turisztikai Ügynökség követelményrendszere szerint statisztikát kell vezetnie, a honlap és google látogatottság figyelemmel kísérése szintén statisztika gyűjtése.

3. Turisztikai, foglalást is lehetővé tévő információs honlap fenntartásában való részvétel (országos rendszerhez csatlakozóan – a központi rendszer beszerzésére vonatkozó döntés függvényében)

BKKTE: honlap fenntartás.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

4. Az információs rendszer adattartalmának napra készen tartása a szervezet feladatai szempontjából releváns információk feltöltésével
BKKTE: feltöltés.

BLTE: adatgyűjtés, szolgáltatás helyi szinten.

III. Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés

1. Turizmusban érdekelt szervezetekkel (Leader, Térségi TDM, nemzeti park stb.)
BKKTE
2. potenciális tagsági körrel való kapcsolattartás
BKKTE: hírlevél, on-line kapcsolattartás
BLTE: személyes kapcsolattartás, beszámoló BKKTE felé
3. térségi (ill. a következő lépcsős) TDM-ben való részvétel (amennyiben releváns)

IV: Marketing tevékenység

1. A TDM marketing stratégiájában megjelenő célok megvalósításához való hozzájárulás
BKKTE: az on-line megjelenések koordinálása, Balatonfűzfő esetében szakmai vélemény kikérése BLTE felől.
2. A térségi turisztikai promóció
BKKTE: kiállításokon való részvétel, BLTE részéről szolgáltatói megjelenési igények felmérése Balatonfűzfőn.
3. A térségi marketing kommunikációs kampányok tervezéséhez való hozzájárulás (az 1. és 2. feladat megvalósulása érdekében a kampányok közös, egyeztetett szakmai előkészítésében való részvétel, a megvalósítás elsősorban a térségi TDM szervezet feladata)
BKKTE: egyeztetés az önkormányzatokkal
BLTE: helyi szolgáltatók bekapcsolása
4. Kártyarendszer



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület
8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.
Tel.: 88/594-645
balatonkenese@tourinform.hu

IV. Egyéb tevékenység

1. Marketing szolgáltatások közvetítése vállalkozások körének (cél a saját bevételek növelése, olyan szolgáltatások kialakítása, amely a tag, ill. egyéb szolgáltatók részére hatékonyabb hozzáférést, megvalósítást kínál)
BKKTE: Kialakítás alatt áll.

BFLTE: helyi igény felmérés, szolgáltatás kiközvetítés

V. Szemléletformálás/oktatás és képzés települési szinten

1. Társadalmi fenntarthatóság, szemléletformálás (turistabarát szemléletmód kialakítása a desztinációban egyrészt a szolgáltatóknak, a turizmusban közvetetten érintetteknek, ill. a helyben élőknek)
BKKTE: az anyagok összeállítása, kiküldése

2. Tagok számára szakmai képzés szervezése (hatékonyság szempontjából a kritikus tömeg elérése esetén, egyébként felsőbb szintű TDM feladat)

VI. Monitoring

1. Aa turizmus hatásainak elemzéséhez adatgyűjtés (saját gyűjtés, KSH adatok, informatikai rendszer monitoring adatai)
BKKTE: KSH és települési adatok

BLTE: saját, helyi gyűjtés

2. A szervezet működésének értékelése érdekében kutatás-elemzés (szolgáltatói felmérések, elégedettségvizsgálat, informatikai rendszer adatai)
BKKTE: az elemzés és a kérdőív kérdésköreinek összeállítása az egyesület feladata

BLTE: A BKKTE által elkészített kutatási anyag Balatonfüzfőn történő megvalósítása, kész minták visszajuttatása BKKTE részére.



Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Turisztikai Egyesület

8174 Balatonkenese, Kálvin J. tér 4.

Tel.: 88/594-645

balatonkenese@tourinform.hu

3. Kapacitás menedzsment (pl. működési igények felmérése, kompetenciafejlesztés, vagy szezonális figyelembevételével)
BKKTE: Stratégia kidolgozása, települések kapacitásának felmérése.

BLTE: Feladata a balatonfüzfői részen adatgyűjtés, minták visszajuttatása BKKTE részére.

4. A regionális stratégia megvalósulásának monitoringjához adatközlés (közreműködés, adatbekérés alapján)
BKKTE: közvetlen adatszolgáltatás a felsőbb szintekhez

VII. A fogyasztói elégedettség mérése, a visszajelzések gyűjtése

1. A visszajelzések beépítése a desztináció kínálatfejlesztésébe (fogyasztói visszajelzésekre való reagálás, a kínálati elemek fejlesztésének alátámasztásához, tervezéséhez)

BKKTE: Visszajelzések feljegyzése,

BLTE: BLTE feladata a helyi szereplői visszajelzések figyelése, a visszajelzések továbbküldése BKKTE felé.

2. Az egyedi térségi arculatoz kapcsolódó minőségbiztosítási rendszerhez való hozzájárulás (tagok felé kommunikálás)

BKKTE: online

BLTE: személyes

Köszönjük előzetesen is a segítséget és várjuk az együttműködés további véglegesítéséhez a megbeszélési időpont javaslatokat.

Tisztelettel:

Puskás Róbert

Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület

Balatonkenese, 2018-11-12

Jelenleg a válaszra várunk.